To: 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e)'[5.1.2e @minvws.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Tue 1/5/2021 1:10:09 PM
Subject: FW: menu optie 4
Received: Tue 1/5/2021 1:10:09 PM
20210105 QA vaccinatie zorgmedewerkers_voor publicatie.docx

Hoi 5.1.2e , 5.1.2e ,

Kunnen jullie deze Q&A's aanvullend op de website plaatsen, met spoed? Bij de rubriek https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-vaccinatie/vraag-en-antwoord/vragen-over-afspraak-coronavaccinatie
Het gaat over de uitnodigingen zorgmedewerkers. Wij worden veel gebeld door zorgmedewerkers die willen weten hoe ze worden uitgenodigd. Het is handig als wij hen kunnen doorverwijzen naar deze plek. We zullen dan op onze eigen website ook een link naar jullie pagina plaatsen.

Dank!

Groet,
5.1.2e

From: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 13:30
To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: FW: menu optie 4

Beste 5.1.2e & 5.1.2e ,

Is het mogelijk om de Q&A voor vaccinatie van Zorgmedewerkers ergens op een prominente plek op de website te plaatsen?

Momenteel wordt het nummer 088-678 8900 (alle opties eigenlijk) platgebeld met vragen van mensen die vragen hebben over vaccinatie van de zorgmedewerker. Met name als mensen niet zijn aangesloten bij een koepelorganisatie willen ze weten hoe ze uitgenodigd gaan worden.

Bijgevoegde Q&A is door het team van 5.1.2e opgesteld hopelijk kunnen we de druk hiermee wat verlichten op telefonie.

Kunnen jullie helpen?

Hoor het graag!

Groeten, 5.1.2e

PS Met 5.1.2e kijk ik hoe we het telefoonmenu kunnen aanpassen.

From: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 11:55
To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: menu optie 4

Hoi 5.1.2e ,

Deze drie vragen mogen alvast online gezet worden. Er zit meer in de pijplijn, daar kom ik nog op terug.
Wanneer er Q&A's online staan zou het mooi zijn dat het bandje begint met: antwoord op veel gestelde vragen kunt u vinden op www....

Houd je ons op de hoogte? Erg bedankt voor je hulp!

Groeten,
5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 10:51
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: menu optie 4

Ik ben inderdaad in Bilthoven. Vanaf 5.1.2e tot 5.1.2e heb ik overleggen. @5.1.2e, heb jij eerder tijd om hierover met 5.1.2e te overleggen?

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 10:48
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: menu optie 4

Hi 5.1.2e, zit je op locatie in Bilthoven vandaag? Misschien is het handig even samen af te stemmen en kan ik helpen waar we wat het beste kunnen laten landen? Anders even bellen? Mijn nummer is 5.1.2e.

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 10:40
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: menu optie 4

Hoi 5.1.2e

Het loopt inderdaad storm hier. Wat betreft bemensing is het inderdaad lastig, vooral omdat je regelmatig nergens anders aan toe komt.

We (o.a. 5.1.2e) zijn al bezig met een belscript en met Q&A's om één en ander beter te kanaliseren. Hoe kunnen we dat verder aanvliegen? Waar kunnen we de Q&A's het beste laten landen? Wie kan ons daarbij helpen?

Groet, 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Sent: dinsdag 5 januari 2021 09:43
To: 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>
Subject: menu optie 4

Beste 5.1.2e en 5.1.2e

Bij 5.1.2e merken we aan telefoon dat we vaak moeten doorverbinden naar jullie optie 4.

Ik kan mij voorstellen dat het jullie overvalt qua aantallen vragen en dat dit bezetting technisch voor jullie ook moeizaam te bemensen is. Mijn vraag is of we samen kunnen afstemmen of we aan de voorkant iets qua communicatie kunnen aanpakken waardoor de vragen telefonisch minder gesteld gaan worden? Is er een andere manier voor deze doelgroep om meer duidelijkheid te creëren?

Hartelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e